



**PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖS
VIEŠOSIOS BIBLIOTEKOS
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

BENDROJI DALIS

Palangos miesto savivaldybės viešoji biblioteka yra kultūros įstaiga, kurioje renkami, tvarkomi, saugomi spaudiniai bei kiti dokumentai, atsižvelgiant į miesto istorines tradicijas, ekonominių ir kultūrinių vystymą. Bibliotekos veikla yra sudėtinė Palangos miesto savivaldybės 2018 metų kultūros programos (Nr. 08) dalis. Biblioteka veiklai vykdyti naudojasi Savivaldybės tarybos patikėjimo teise suteiktomis patalpomis Vytauto g. 59, 61 ir pagal panaudos sutartį Šventosios g.1. Biblioteka užima 1652 kv. m. patalpas.

Lankytojai aptarnaujami (centrinė biblioteka) – 6 dienas, 51 val. per savaitę, skyriuje Šventosios biblioteka – 5 dienas, 42 val. per savaitę, vaikų literatūros skyriaus poskyryje „Gintaras“ – 5 dienas, 45 val. per savaitę. Biblioteka lankytojus aptarnauja nuo 10 val. iki 19 val., šeštadieniais – nuo 10 val. iki 16 val. Paskutinė mėnesio darbo diena – sanitarinė (švaros) diena, lankytojai neaptarnaujami. Visų amžiaus grupių, socialinių sluoksnių ir poreikių vartotojams sudarytos sąlygos naudotis bibliotekos paslaugomis, yra keltuvas, judėjimo negalią turintiems vartotojams įrengti įvažiavimai į visus skyrius bei administraciją. Šventosios biblioteka yra II aukšte, vartotojams su judėjimo negalia nepritaikyta.

Bibliotekos struktūroje trys skyriai – vaikų literatūros, Šventosios biblioteka, vartotojų aptarnavimo. Bibliotekos struktūroje 2018 m. pokyčių nebuvo.

I. VEIKLOS ADMINISTRAVIMAS

Bibliotekos nuostatai patvirtinti 2012 m. lapkričio 29 d. savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-286. Darbo tvarka bibliotekoje reglamentuota bibliotekos vidaus darbo tvarkos taisyklėmis, skyrių tikslai, uždaviniai, funkcijos, teisės ir pareigos įteisintos skyrių nuostatuose, darbuotojų funkcijos – pareigybių aprašymuose. Nuostatais apibrėžtas bibliotekoje veikiančių komisijų darbas. Vartotojų aptarnavimas reglamentuotas „Naudojimosi biblioteka taisyklėmis“, „Naudojimosi kompiuteriais ir viešosios interneto prieigos paslaugomis taisyklėmis“. Vartotojams teikiamų mokamų paslaugų sąrašas ir įkainiai patvirtinti Palangos miesto savivaldybės tarybos 2018 m. liepos 19 d. sprendimo Nr. T2-132 1 punktu. Bibliotekos veikla viešinama www.palangamvb.lt ir socialinio tinklo *Facebook* paskyroje.

II. FONDO BŪKLĖ

Bibliotekoje formuojamas bendruomenės poreikius tenkinantis ir viešajai bibliotekai būdingas universalus dokumentų fondas.

Fonde 2018 m. gruodžio 31 d. yra 78272 fiz. vnt. dokumentų, iš jų:

grožinės literatūros – 47407 fiz. vnt., t.y. 60,57%;

įvairių mokslo šakų (toliau – šakinė) literatūros – 30865 fiz. vnt., t.y. 39,43%.

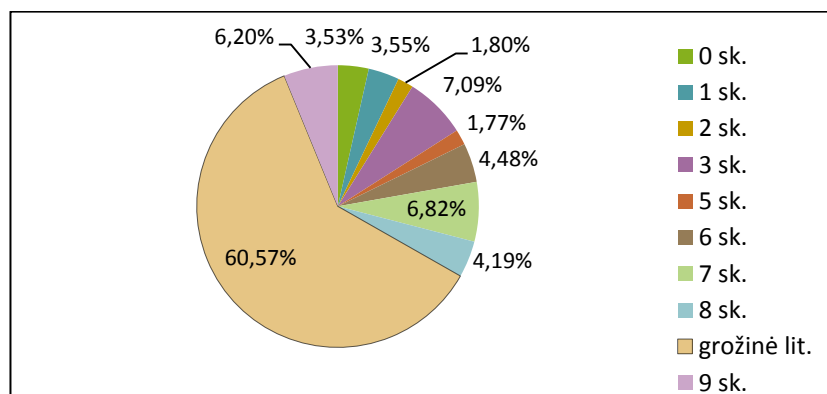
Šakinės literatūros fonde daugiausia yra 3 skyriaus Visuomenės mokslai, 7 skyriaus Menas. Fotografija. Žaidimai. Sportas, 9 skyriaus. Geografija. Biografijos. Istorija dokumentų.

Vaikams iki 14 metų skirtos literatūros – 13289 fiz. vnt., t.y. 16,97%.

Dokumentų lietuvių kalba – 94,08%. Iš užsienio kalbų daugiausia leidinių rusų (3,53%) ir anglų (1,45%) kalbomis.

Iš viso fonde yra 23486 pavadinimų dokumentų, t.y. 1 pavadinimo vidutiniškai po 3,3 egz. Skaitmeninių dokumentų yra 217 fiz. vnt., 147 pavadinimų.

Diagrama Nr. 1 Dokumentų fondo sudėtis pagal turinį (UDK).



Fondo apskaitos duomenys (gavimas, nurašymas, judėjimas) suformuojami LIBIS programa.

2018 m. bendrojoje fondo apskaitoje yra 101 komplektas, 23 pavadinimų neterminuoto saugojimo kraštotyrimai periodiniai leidiniai.

Gavimas, nurašymas

2018 m. gauta 2902 fiz. vnt., 1370 pavadinimų, iš jų:

grožinės literatūros – 2170 fiz. vnt., 852 pavadinimo, t.y. 74,78% naujų dokumentų;

šakinės literatūros – 732 fiz. vnt., 518 pavadinimų, t.y. 25,22% naujų dokumentų.

2018 m. gauti dokumentai sudaro 3,71% viso fondo.

Daug šakinės literatūros gaunama nemokamai, tai leidiniai dalinai finansuoti Kultūros tarybos lėšomis ir platinami visose bibliotekose. Dauguma jų Palangos bibliotekai nėra aktualūs, beveik nenaudojami, tačiau privaloma juos įtraukti į fondo apskaitą ir derinti VSAKIS. Taip didėja pasyvi šakinės literatūros fondo dalis.

Literatūros vaikams iki 14 metų gavimas 2018 m.:

889 fiz. vnt., t. y. 32,39% naujų dokumentų; 51 fiz. vnt. daugiau negu 2017 m.

Naujai gautų dokumentų paskirstymas kalbomis: lietuvių k. – 2727 fiz.vnt. (93,97%), užsienio kalbomis – 175 fiz. vnt. (6,03%). Leidiniai užsienio kalbomis gauti nemokamai.

Fondo dokumentams (be periodikos prenumeratos) iš viso gauta 15564 Eur, iš jų 2700,00 Eur – savivaldybės lėšos, 12864,00 Eur – valstybės lėšos. Pagal sutartį su LR Kultūros ministerija, įsigyjant fondo dokumentus valstybės biudžeto lėšomis, prioritetą teiktas lietuvių autorių kūriniais ir vaikų literatūrai.

Už 2018 m. gautas finansavimo lėšas įsigyta 1941 fiz. vnt., 1 dokumento vidutinė vertė – 8,02 Eur. Fondo dokumentų įsigyta iš 12 tiekėjų. Fondas papildytas ir nemokamai gautais dokumentais (parama, dovana, perdavimai – Kultūros tarybos finansuoti leidiniai ir kt.) – 961 fiz. vnt. Vietoj vartotojų pamestų leidinių gauti 45 fiz. vnt.

Naujų dokumentų paskirstymas skyriams:

1359 fiz. vnt. (46,83%) – vartotojų aptarnavimo skyriui;

1092 fiz. vnt. (37,63%) – vaikų literatūros skyriui;

448 fiz. vnt. (15,44%) – skyriui Šventosios biblioteka.

2018 m. vyko fondo tvarkymo, optimizavimo procesai.

Nurašyta – 9714 fiz. vnt., iš jų grožinės – 6222 fiz. vnt. (64,05%), šakinės – 3492 fiz. vnt. (35,95%).

Nurašymo priežastys:

9692 fiz. vnt. – susidėvėję ir vartotojų sugadinti;

22 fiz. vnt. – vartotojų prarasti.

Fondo apyvartos rodiklis – 1,9 (2017 m. – 1,45).

Fondo apyvartos rodiklis (pagal išduotį į namus) – 0,5.

Periodikos prenumerata

Periodika prenumeruojama tik savivaldybės biudžeto lėšomis. 2018 m. lėšos prenumeratai – 4871,03 Eur.

2018 m. biblioteka prenumeravo 133 komplektus periodinių leidinių, iš jų laikraščių – 38. Iš viso prenumeruoti 89 pavadinimų leidiniai. Labiausiai skaitomų laikraščių „Palangos tiltas“ ir „Vakarinė Palanga“ prenumeruojama po 5 komplektus (iš jų po 1 Šventosios bibliotekai). Dėl didesnio lankytojų srauto, vasaros mėnesiams užsakyti kai kurių populiariausių laikraščių papildomi komplektai. Periodiniai leidiniai skaitomi tik bibliotekoje, į namus neišduodami. Labai populiarūs moterims skirti žurnalai, interjero, psichologiniai, apie sodo ir daržo priežiūrą. Periodinių leidinių asortimentas suformuotas atsižvelgiant į visų vartotojų grupių poreikius, komplektų kiekis yra pakankamas. Užsakomi kultūriniai leidiniai, jie yra skaitomi – „Kultūros barai“, „Šiaurės Atėnai“, „Literatūra ir menas“, „7 meno dienos“, „Muzikos barai“, „Nemunas“. Prenumeruojamas profesinis bibliotekininkų žurnalas „Tarp knygų“.

2018 m. nemokamai gauta daug periodinių leidinių, vieni išleisti dalinai finansuojant Kultūros tarybos lėšomis ir platinami visose bibliotekose, kitus patys leidėjai siuntė. Ta pati situacija kaip su knygomis - ne visi nemokamai gauti periodiniai leidiniai yra aktualūs Palangos bibliotekos skaitytojams, pvz. „Plungės žinios“, „Šilutės naujienos“, „Telšių žinios“, „Plungė“. Gauta 15 pavadinimų laikraščių ir 40 pavadinimų žurnalų, iš jų skaitomiausi „Gimtasai kraštas“, „Gydytojų žinios“, „Liaudies gydytojas“, „Prie kavos“, „Tapati“. Šventosios biblioteka gavo 2 pavadinimų žurnalus – „Birutė“, „Valstybė“.

Aprūpinimas dokumentais

Statistikos departamento duomenimis Palangos miesto savivaldybėje gyventojų 2018 m. – 15528. Palangos miesto civilinės metrikacijos duomenys skiriasi nuo statistikos departamento duomenų, tikėtina, dėl skaičiavimo metodikos. Išvestiniai rodikliai skaičiuojami vadovaujantis viešai pateikiama statistikos departamento informacija.

Aprūpinimas dokumentais:

1 gyventojui tenka 5,04 dokumentai (iš viso);

1 gyventojui tenka 0,19 naujai gautų (2017 m.) dokumentų;

1 registruotam vartotojui tenka 13,01 fiz. vnt. fondo dokumentų;

1 registruotam vartotojui tenka 0,48 fiz. vnt. naujai gautų dokumentų.

Gautos piniginės lėšos, tenkančios 1 gyventojui, dokumentams įsigyti:

su periodika – 1,32 Eur, iš jų: 0,83 Eur valstybės lėšų; 0,49 Eur savivaldybės lėšų;

be periodikos – 1,00 Eur, iš jų: 0,83 Eur valstybės lėšų; 0,17 Eur savivaldybės lėšų.

III. VARTOTOJŲ APTARNAVIMAS

Registruoti vartotojai, lankytojai

2018 m. registruotų vartotojų skaičius – 6017, t.y. 25 daugiau nei 2017 m.

Perregistruoti – 3954, naujai užregistruoti – 2063.

Vaikų iki 14 metų užregistruota – 1237, t.y. 55 daugiau nei 2017 m.

Po kelių metų pertraukos fiksuotas didesnis vartotojų skaičius. Šis rodiklis geresnis dėl didesnio persiregistravusiųjų skaičiaus, rodančio, kad biblioteka turi daug pastovių vartotojų.

Vartotojų registracija vykdoma tik automatizuotai – LIBIS programos Skaitytojų aptarnavimo sistemoje, todėl gaunami statistiniai duomenys išsamūs ir pagal įvairius paieškos kriterijus. Registruotas vartotojas bibliotekoje apsilankė vidutiniškai 16,92 karto. Aktyvių abonentų, pasinaudojusių bibliotekos paslaugomis, apskaitomomis LIBIS, ne mažiau kaip 3 kartus per metus – 83,15%. Daugiausia aktyvių abonentų buvo grupėje „Poilsiautojai“ (26,98%), „Dirbantieji“ (22,65%), vaikai iki 4 klasės (11,77%), pensininkai (9,01%). Dauguma vartotojų naudojami visomis bibliotekos paslaugomis. Vartotojai, kurie naudojami tik vieša interneto prieiga,

sudaro 4,14% visų registruotų vartotojų. Vartotojai, apskaitomi grupėje darbinio pavadinimu „Poilsiautojai“, sudaro 24 % visų registruotų vartotojų.

2018 m. skolininkams išsiųsta 450 raginimų paštu, 60 % atsiskaitė. Skolininkų mažėja ir dėl automatizuotai LIBIS programos siunčiamų raginimų priminimus apie skolą bibliotekai, kuriuos gauna vartotojai, registracijos metu nurodę el. paštą (24%). Metų pabaigoje baigta vartotojų sinchronizacija bendroje duomenų bazėje.

Gyventojų sutelkimas – 39%.

Apsilankymų skaičius 2018 m. – 101834, iš jų 24970 – vaikai iki 14 metų.

Lankomumas – 16,92. Vaikų iki 14 metų lankomumas – 20,19. Antrus metus iš eilės vaikų iki 14 metų lankomumo rodiklis didesnis negu 20, yra vienas iš geriausių 2018 m. vartotojų aptarnavimo rezultatų, rodantis, vaikams biblioteka darosi vis labiau reikalinga.

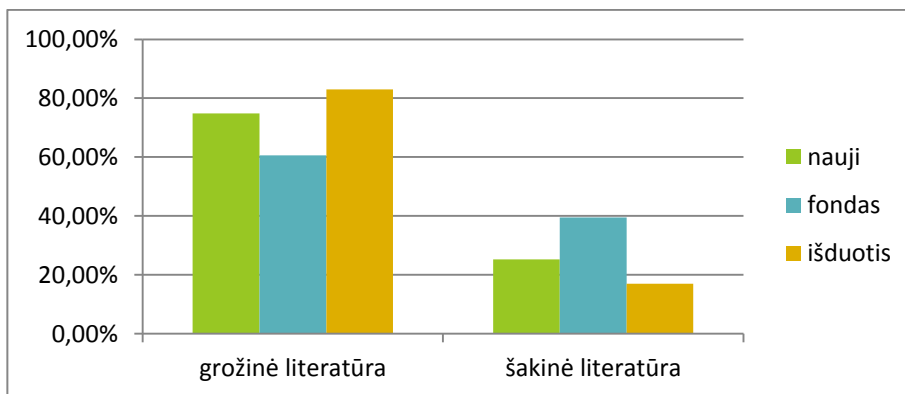
Dokumentų išduotis

Iš viso išduota dokumentų – 151392 fiz. vnt., iš jų vaikams iki 14 metų – 24005 fiz. vnt. Dokumentų išduotis: 40125 fiz. vnt. – į namus ir 111267 fiz. vnt. – vietoje.

Vidutiniškai 1 vartotojui per metus išduota 25,16 fondo dokumentų; vaikui iki 14 metų – 19,41.

Vartotojams vienu metu išduodama ne daugiau kaip 5 leidiniai, kuriuos galima 3 kartus pratęsti. Vartotojai labiau naudojosi galimybe leidinio panaudą savarankiškai pratęsti nuotoliniu būdu per bibliotekos el. katalogą.

Diagrama Nr. 2 Grožinės ir šakinės literatūros procentas naujų leidinių, fonde ir išduotyje.



Grožinės literatūros išdavimas kasmet yra gerokai didesnis nei šakinės. 2018 m. grožinės literatūros į namus išduota 83%, šakinės – 17% (LIBIS duomenys, be periodikos išduoties).

Iš aukščiau pateiktos diagramos matyti, kad grožinės literatūros išduoties procentinė išraiška yra didesnė nei dokumentų kiekis gavime bei fonde ir tai būdinga visoms viešosioms bibliotekoms. Kai kurių UDK skyrių leidinių panaudojimas nesiekia nė trečdaliao fondo, tai rodo, kad šakinės literatūros fonde yra per daug. Ši fondo dalis ne tik naudojama mažiausiai, bet ir greit praranda aktualumą. Vartotojai daugiausiai ima naujus arba ne senesnius kaip 3-4 metų leidinius.

Lentelė Nr. 1. UDK skyrių fondų panaudojimas

UDK skyrius	0	1	2	3	5	6	7	8	grožinė	9
Procentinė išraiška	53,19	83,20	25,27	27,34	44,14	46,52	16,70	18,40	108,46	27,42

2018 m. dažniausiai skaityta grožinė verstinė literatūra, skaitomiausių penketuke nėra nė vieno lietuvių autoriaus leidinio.

2018 m. daugiausiai kartų skaitytojams išduotos knygos (LIBIS SAP duomenys):

Suaugusiųjų skaitytojų populiariausių grožinių knygų penketukas:

Madona čigonė/Sandra Montefiore. – Vilnius, 2017.

Paskutinės apeigos/Hannah Kent. – Vilnius, 2017.

Dienos likučiai/Kazuo Ishiguro. – Vilnius, 2000.

Septynios seserys. Kn. 3: Šešėlio sesuo: Star istorija/Liusinda Riley. – Vilnius, 2017.

Mes dedam tašką/Colleen Hoover. – Vilnius, 2017.

Lietuvių autorių 2018 m. dažnai išduotos knygos:

Tarp pilkų debesų/Rūta Šepetys. – Vilnius, 2018.

Pietinia kronikas/Rimantas Kmita. – Vilnius, 2016.

Imperatoriaus meilužė/ Gina Viliūnė. – Vilnius, 2016.

Afganistano daktaras/Vilius Kočiubaitis. – Vilnius, 2017.

Suaugusiųjų skaitytojų populiariausiųjų šakinės literatūros knygų penketukas:

Optimizmo genas/Lavija Šurnaitė. – Vilnius, 2017.

Tvarkos maniakės išpažintis: [tvarkingų namų paslaptys: tvarkos specialistės patarimai pritaikyti Lietuvai]/Giedrė Bagdonienė. – Kaunas, 2017.

Prancūzija mon amour: nuodėmingai malonus prancūzų menas gyventi/Erika Umbrasaitė – Vilnius, 2017.

Gerumo liūnas/ Algirdas Toliatas. – Vilnius, 2017.

Gib a kuk=Žilgterėk: pokalbiai Olgos ir Grigorijaus Kanivičių namuose/Rūta Oginskaitė. – Vilnius, 2017.

Pirmą kartą nuo 2006 m., kai išduotis apskaitoma LIBIS, fiksuojamas labai įdomus skaitomiausių šakinės literatūros knygų rezultatas – 5 pirmosiose pozicijose vien lietuvių autoriai. Verta paminėti, kad visos jos išleistos prieš metus, t.y. 2017 m. Tai dar vienas patvirtinimas, kad šakinė literatūra paklausi tik nauja.

Vaikų iki 14 metų populiariausiųjų knygų penketukas:

Visos Linos Žutautės knygos apie Kakę Makę

Ar žinai, kas tie skaidantys draugai?/Marija Vesėliūnienė – Kaunas, 2018.

Laimė yra lapė/Evelina Daciūtė – Vilnius, 2016.

Grįžimo istorija/Gendrutis Morkūnas – Vilnius, 2007.

Kaip zuikis jausmus pažino/Šarūnė Baltrušaitienė – Vilnius, 2017.

Penktus metus iš eilės vaikų skaitomiausia autorė yra Lina Žutautė ir visos jos knygos apie Kakę Makę.

2018 m. 1043 kartus (153 daugiau negu 2017 m.) vartotojai naudojosi užimto leidinio rezervavimo funkcija. Vartotojai mėgsta knygų lentyną „Bibliotekininkas rekomenduoja“, pasitiki bibliotekininkų kompetencija ir skaito šias knygas, leidinių pasiūla dažnai atnaujinama.

2018 m. biblioteka, skaitytojų pageidavimu, lapkričio 20 d. organizavo pirmąjį Skaitytojų klubo susitikimą. Šios skaitymo skatinimo priemonės tikslas – aptarti įvairių šalių moderniąją literatūrą, jos tendencijas, problematiką, supažindinti su įvairiais požiūriais į šiuolaikinę grožinę literatūrą. Susitikime dalyvavo 18 knygų mylėtojų. Aptartas vienos populiariausių Izraelio rašytojų Z. Shalev romanas „Meilės gyvenimas“. Knygą išsirinko patys skaitytojai ir visi buvo ją perskaitę, pasiruošę aptarimui. Aktyvi diskusija truko dvi valandas. Nauja veikla labai pasiteisino, kitam susitikimui pasirinkta knyga – J. Barnes „Laiko triukšmas“.

Skaitomumas (bendras) – 25,16 Vaikų skaitomumas – 19,41.

Darbo vietos, vartotojų mokymai

Vartotojams bibliotekoje yra 117 darbo vietų, iš jų 23 kompiuterizuotos, kurios visos tinklinės ir su internetu prieiga. Kompiuteriai vartotojams: 10 interneto skaitykloje, 4 Šventosios bibliotekoje, 6 vaikų literatūros skyriuje. Skaitykloje yra 2 el. knygų skaityklės, tačiau jomis vartotojai naudojami retai. Elektroniniu bibliotekos katalogas yra abonemente.

Mokymų gyventojams buvo 774 val. Mokymams „Kompiuterinio raštingumo pradžiamokslis“ ir „Išmanieji įrenginiai ir jų galimybės“ bibliotekos darbuotojos parengė programas. Šie senjorų mokymai yra neformalaus suaugusiųjų švietimo ir Suaugusiųjų mokymosi savaitės priemonės. Norinčiųjų mokytis nemažėja, grupės suformuojamos greit.

Interneto skaitykloje vartotojams itin aktualios individualios konsultacijos ir darbuotojų pagalba. Statistiniai duomenys apie bibliotekoje vykusius gyventojų mokymus pateikiami į Lietuvos bibliotekų portalą www.3erdve.lt.

Tarpbibliotekinio abonemento paslauga 2018 m. pasinaudojo 2 vartotojai. Įvykdytos 3 užklausos. Gauta įdomi užklausa – vartotojas iš Izraelio pageidavo E. Karnauskaitės skanuotų poezijos knygų. Užsakymų iš kitų bibliotekų negauta. TBA paslauga vartotojams kasmet vis mažiau aktuali.

Mokamos paslaugos

Mokamų paslaugų sąrašas ir įkainiai atnaujinti 2018 m. liepos 19 d. savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-132. Sąraše yra naujos paslaugos – laminavimas, salės ir multimedijos nuoma. Už mokamas paslaugas atsiskaitoma interneto skaitykloje esančioje kasoje.

Už mokamas paslaugas gauta 4074,92 Eur (257,53 Eur daugiau negu 2017 m.) Vartotojams padarytos 28491 kopijos; t.y. 2495 kopijų mažiau negu 2017 m. Kopijas automatizuotai apskaito kopijavimo aparatas. Bibliotekos teikiamos kopijavimo, skanavimo, spausdinimo paslaugos yra labai populiarios, nes vartotojams patogiu tai atlikti kompiuterizuotoje darbo vietoje, dažnai ir be darbuotojo pagalbos. Biblioteka yra vienintelė vieša vieta mieste, kur po 17 val. ir šeštadieniais teikiamos šios paslaugos.

LIBIS vieningas skaitytojo pažymėjimas kainuoja 1,50 Eur; vaikams, moksleiviams, pensininkams ir neįgaliesiems – 1,00 Eur. Skaitytojo pažymėjimas yra nuolatinis.

Biblioteka iš patalpų nuomos gavo pajamų – 4286,61 Eur.

Iš viso 2018 m. specialiųjų lėšų (už patalpų nuomą ir mokamas paslaugas) gauta 8361,53 Eur.

Renginiai

Kultūriniai renginiai neatsiejama bibliotekos veiklos dalis. Organizuoti susitikimai su knygų autoriais, atlikėjais, profesionaliais menininkais ir dar pradedančiais kūrėjais. Vyko Nacionalinės bibliotekų savaitės renginiai, Metų knygos rinkimai, intelektualinis žaidimas „Auksinis protas“. Per nacionalinę „Knygų Kalėdų“ akciją gauta 39 knygos dovanų, ši akcija Palangoje nėra populiari. Visuose skyriuose rengtos teminės literatūros ir dokumentų parodos, skirtos rašytojų jubiliejams ir valstybinėms šventėms, įvairioms sukaktims.

2018 m. bibliotekoje vyko 219 renginiai, iš jų 150 parodų. Visi bibliotekos renginiai yra nemokami.

Intelektinis žaidimas „Auksinis protas“ 2018 m. pritraukė dar daugiau palangiškių negu ankstesniais metais. Pavasario sezono antradienio vakarais vyko 16 žaidimų, rudens sezono – 14. Kokybiškos pramogos entuziastų daug: pavasarį protų mūšio kovas pradėjo 15 komandų, baigė 12; rudenį 14 ir 10. Penktą sezoną iš eilės nugalėjo komanda „RA KŪNAI“.

Knygų pristatymai ar susitikimai su autoriais – būtina bibliotekos veiklos ir skaitymo skatinimo dalis. Biblioteka renginius planuoja, tačiau 2018 m., kaip ir kasmet, atsiranda ir daug nenumatytų – pasiūlo patys autoriai ir atlikėjai, reaguojama į aktualijas. Lankytojams pasiūlyta įvairių kultūrinių renginių: knygų pristatymai, susitikimai su autoriais, meno parodos, diskusijos, paskaitos, filmų peržiūros, muzikiniai vakarai, viktorinos ir pan. Balandžio 23–29 dienomis vyko aštuonioliktoji Nacionalinė Lietuvos bibliotekų savaitė. Bibliotekoje su skaitytojais sutiko ir apie

lietuvių literatūros klasikų Maironį, Žemaitę, Vytautą Mačernį pasakojo rašytoja, poetė, muziejininkė Aldona Ruseckaitė. Viešnia pristatė biografinį romaną apie V. Mačernį „Dūžtančios formos“. Tradiciniam vasaros skaitymų ciklo renginiui Lietuvos nacionalinio dramos teatro aktorė Neringa Bulotaitė parengė literatūrinę kompoziciją „Žemaitė vaikšto tarp mūsų...“. Skaitytojai susipažino su autoriais ir kūryba, vyko daug knygų pristatymų: L. Petronienės poezijos; Alex Monaco bestselerio „Sielos drabužiai“, palangiškės E. Baranauskaitės ketvirtosios knygos „Šilta šalta“, J. Pabrėžos „Žemaičių kalbos gramatika“, I. Beržienės kūrybos popietė, J. Pečerskajos kūrybos vakaras, literatūrinė-muzikinė popietė „Lapkričio vėjus“.

Biblioteka gegužės 5 d. organizavo Europos dienių skirtą šventę bendruomenei „Europos pėdsakai Palangoje“. Renginys vyko Jūratis ir Kastyčio skvere: skambėjo Palangos orkestro atliekamas Europos himnas, buvo pakeltos vėliavos ir Lietuvos šimtmečio proga į orą kilo 100 balandžių, palangiškių ir miesto svečių komandos dalyvavo orientacinėse varžybose, vaikai kreidelėmis piešė ant grindinio, skvere buvo eksponuojama Europos kultūros paveldo objektų paroda. Šventės kulminacija – teatralizuotas koncertas šeimoms „Aplink pasaulį“. Renginys „Europos pėdsakai Palangoje“ buvo projektinė veikla.

Izraelio ambasados iniciatyva bibliotekoje buvo demonstruojama kino programa „Izraelio kinas tavo mieste“. Penkis ketvirtadienius rodyti filmai originalo – hebrajų – kalba su lietuviškais subtitrais: „Nulis motyvacijos“, „Pavėluotos mintys“, „Betliejus“, „Vestuvių lėlė“, „Kapo Jeruzalėje“. Bendradarbiaujant su Palangos miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru buvo organizuotos paskaitos: „Vaikų globos galimybės“, „Sveika gyvensena“, „Vaikų priklausomybės nuo kompiuterio, telefono ir kitų technologijų“. Gruodžio mėnesi vyko šventiniai muzikiniai renginiai: „O. Kalėdu laike!“. „Giesmė i tvla“. Didžiausio populiarumo sulaukė gruodžio 27-osios šventinis koncertas „Kalėdinė klasika“, dalyvavo solistas Liudas Mikalauskas ir akompaniatorė palangiškė Audronė Juozauskaitė.

Parodos eksponuojamos ne tik parodų salėje, bet interneto bei periodikos skaityklose, vaikų literatūros skyriuje (3 erdvėse), Šventosios bibliotekoje. Eksponuota daug labai įvairių kūrybinių darbų: nuo smulkių vaikų keramikinių darbėlių iki didelio formato profesionalių dailininkų paveikslų. Parodų autoriai skirtingo profesinio lygio, darbai – atlikimo technika: Šilko klubo jubiliejui skirta paroda, Marinistikos centro paroda „Šventoji – ateities uostas“, A. Vitkauskienės gobelenai ir netradicinė tapyba, B. Mockuvienės fotografijos „Barstytiū kūlee ėr kėtuokėj kalate“ ir „Ką ošia medžiai“, V. Kaubrienės rankdarbiai, G. Korsakaitės tapyba, J. Gricienės keramika, R. Vasiljevovos darbai, D. Račkauskaitės fotografijos „Mona paukštes“, Š. Šarkausko tapyba „Ledinukai“, A. Gražio tapyba „Vaizdai“, Lietuvos gyventojų genocido ir rezistencijos tyrimo centro dokumentinė paroda „Už Uralo, žemės galo“, tautodailininko B. Ekčio tapyba „Pajūrio kopų lobis“, B. Karpovič tapyba „Jaunos mintys“, V. Dabravolskio fotografijos „Metų laikai“, V. Židonytės akvarelės „Spalvotos dienos“, A. Matulionytės grafika „Homines Litterarum“, maskvietės E. Chekovskajos tapyba „Kelionė“, retrospektyvinė kūrybinės grupės 25-mečio „Mostas“ paroda.

Bibliotekos renginių vaikams tikslas – skatinti skaitymą ir auginti naują bibliotekos vartotojų kartą. Renginiai vaikams populiarinama knyga, skatinamas skaitymas ir kūrybiškumas, ugdoma asmenybė. 2018 m. vyko daug parodų, teminių-literatūrinių parodėlių, knygų pristatymų, edukacinių užsiėmimų, pažintinių ekskursijų po biblioteką. Vaikus labiausiai nustebino palangiškio Aleksandro Ruiz, studijuojančio Danijoje, mišrios realybės knygos prototipo pristatymas. Pasak jauno mokslininko, tai knygų ateitis – kuriamos hologramos, susijusios su knygos puslapio turiniu, pridėdamas interaktyvius objektus, piešiama ant pačios knygos, nesugadinant jos. Mišrios realybės knyga ją išbandžiusiems labai patiko, nes projektas pritaikytas skaityti tiek individualiai tiek grupėse. Vaikų rašytojas Sigitas Poška pristatė savo knygą „Šokanti karvė arba Maišatynė“. Autorius ir vaikai skaitė ištraukas iš knygos. Per Nacionalinę bibliotekų savaitę į biblioteką atvyko vienas populiariausių Lietuvoje vaikų literatūros autorių, iliustratorių Kęstutis Kasparavičius. Susitikime su jaunaisiais skaitytojais rašytojas pasakojo apie savo kūrybinį kelią, pasakojo kaip gimsta idėjos iliustracijoms, rodė eskizus, teptukus, kuriais jos kuriamos. Antroji susitikimo dalis buvo kūrybinės dirbtuvės, kuriose Kęstutis Kasparavičius kartu su vaikais

piešė ir kreidelėmis spalvino žirafą ant 7 metrų ilgio lapo. Po susitikimo mokiniai skubėjo įsiamžinti su rašytoju, prašė jo autografo ir dar klausinėjo įvairiausių klausimų. O spalvingoji 7 metrų žirafa papuošė bibliotekos laiptinę, nes niekur kitur netilpo.

Vykdydama Etninės kultūros plėtros programos priemonę „Palangos krašto etnografiniai ypatumai vaikams. Žvejybą. Vėjai. Gintarai“, biblioteka organizavo vaikams 4 edukacinius užsiėmimus. 2018 m. buvo kartojami 2017 m. parengti edukaciniai užsiėmimai. Užsiėmimus apie žvejybą ir pajūrio vėjus vedė kraštotyrininkas Mikelis Balčius. Vaikai klausėsi pasakojimų apie palangiškių ir šventojiškių žvejybos papročius, susipažino ir išbandė įvairius žvejybos įrankius, domėjos, kodėl tinklai tokie skirtingi. M. Balčius vaikams pasakojo apie žvejybą, atsakinėjo į klausimus, vaizdinę medžiagą demonstravo ir kartu su vaikais smagiai „žvejojo“ Baltijos jūroje. Lektorius pasakojo, kaip nuo pajūrio vėjų krypties priklauso žvejų laimikiai. Vaikams iš anksto buvo paruošti lapai su vėjų rožėmis, kurias jie spalvino, stengdamiesi spalvos intensyvumu perteikti išvaizduojamą vėjo stiprumą. Užsiėmimus apie gintarus vedė Palangos gintaro muziejaus specialistės. Lektorės vaikams papasakojo gintaro istoriją, apie jo savybes ir panaudojimo būdus. Kiekvienas vaikas gamino kūrybinį darbėlį jūrine tematika.

Tarptautinės tolerancijos diena atidaryta paroda „Aš gyvenu draugiškoje aplinkoje“. Vaikų literatūros skyriuje buvo eksponuojama pradinių klasių moksleivių sukurta didžiulė raudona širdis ir jos raktas.

Ketvirtus metus biblioteka organizavo edukacinius užsiėmimus vaikams. Gruodžio mėnesį vyko edukaciniai užsiėmimai vaikams „Kalėdiniai karpiniai“. Jų metu vaikai gamino šventinius angelus, atvirukus. Darbeliais vaikai papuošė bibliotekos eglutę, o kitus parsinešė į namo.

Bibliotekos įvaizdžio formavimas

Informacija apie bibliotekos veiklą pateikiama internetinėje svetainėje www.palangamvb.lt ir socialinio tinklo *Facebook* paskyroje. Svetainės apsilankymų – 12401, naudotojų – 6667, iš jų 84,7% yra nauji, 2018 m. pirmą kartą apsilankę svetainėje. Labiausiai domimasi naujienomis, kontaktais, katalogais, renginiais ir parodomis vaikams, kraštotyros sąrašu „Palangos vardai“, bibliotekos darbo laiku. *Facebook* paskyrą seka 1085 asmenys, gausiausia sekėjų amžiaus grupė nuo 25 iki 34 metų, paskyrą aktyviausiai lanko 45–54 metų asmenys. Per metus patalpinta daugiau kaip 324 unikalių nuotraukų iš bibliotekos veiklų, sukurti 57 foto albumai. Per metus renginių skelbimai pasiekė ~47000 *Facebook* vartotojų. Bibliotekos FB populiariausias tarp palangiškių bei gyvenančių Vilniuje ir Klaipėdoje.

Veikla viešinama ir vietinėje spaudoje, profesiniame žurnale „Tarp knygų“, Klaipėdos apskrities viešosios I. Simonaitytės bibliotekos Regiono bibliotekų tinklaraštyje, www.kasvyksta.lt

2018 m. bibliotekos darbuotojos spaudai parengė 38 publikacijas. Spaudoje buvo 102 publikacijos apie biblioteką.

IV. INFORMACINĖ IR KRAŠTOTYROS VEIKLA

Bibliotekos informacijos paieškos sistemą sudaro elektroninis katalogas bei informacinis dokumentų fondas (enciklopedijos, žinynai, žodynai). Korteliniame kataloge informacija neatnaujinama, paieška nevykdoma. Visas bibliotekos fondas yra elektroniniame kataloge, paiešką galima atlikti tiek bibliotekoje, tiek nuotoliniu būdu, www-opac paieškų statistika – 6147 (608 daugiau negu 2017 m.).

Automatizuotų bibliografinių įrašų elektroniniame kataloge yra 99107, iš jų 2508 parengti 2018 m. Klaidų protokolo dėl bibliografinių įrašų 2018 m. negauta. Per metus parengta analizinių (straipsnių) įrašų 927.

Gautos 1973 informacinės užklauskos, iš jų 20 – elektroninėmis priemonėmis. Atsakyta į visas vartotojų užklauskas. Daugiausiai gauta teminių užklauskų. Vartotojams labiau įprasta su užklausa kreiptis tiesiogiai į bibliotekininką, negu pateikti elektroniniu būdu. Užklauskų, lyginant su 2017 m. sumažėjo 13%.

Portale „Klausk bibliotekininko“ atsakyta į 8 vartotojų užklausas. Ši paslauga vartotojams nėra aktuali, kasmet pasinaudoja vos keletas.

Prenumeruojamos duomenų bazės: *Infoplex* praktika ir 8 užsienio duomenų bazių paketas. Šias duomenų bazes centralizuotai bibliotekoms prenumeruoja Lietuvos nacionalinė M. Mažvydo biblioteka. Duomenų bazėmis galima naudotis bibliotekoje arba per nuotolį, gavus prisijungimo slaptažodį. 2018 m. iš 8 duomenų bazių tik *Naxos Music Library* naudotasi 5 kartus. Tyrimas parodė, kad yra dvi pagrindinės menko duomenų bazių naudojimo priežastys: anglų kalbos įgūdžių ir poreikio trūkumas. Pagal lietuviškos teisinės duomenų bazės *Infoplex* prisijungimų skaičių palangiškiai yra 8 pozicijoje tarp 66 bibliotekų. *Infoplex* operacijų – 2006.

2018 m. elektroninės paslaugos:

14407 – interneto seansai;

378 – atsiųstųjų dokumentų;

2897 – atsiųstųjų įrašų;

3649 – virtualių apsilankymų.

Daug vartotojai aktyviai naudojami bevieliu internetu bibliotekoje.

2018 m., pasirašius sutartį su Vilniaus universiteto teisės klinika, vartotojams pradėtos teikti nemokamos nuotolinės teisinės konsultacijos. Konsultuoja teisės studentai, prižiūrimi dėstytojų. Biblioteka yra tarpininkas tarp vartotojo ir konsultanto: suteikia vartotojui kompiuterizuotą darbo vietą, padeda prisijungti, skanuoti ir išsiųsti dokumentus. Naujos paslaugos pristatymo metu (rugpjūčio 29 d.) atvykę teisininkai miestiečiams teikė individualias konsultacijas. Ši paslauga nėra populiari.

Kraštotyros veikla

Bibliotekos kraštotyros fonde sukaupta, susisteminta ir aprašyta daug vertingos informacijos apie Palangą. Bibliotekos interneto svetainės skyriaus „Kraštotyra“ informacija nuolat atnaujinama ir pildoma.

2018 m. gruodžio 31 d. duomenimis kraštotyros fonde – 2025 fiz. vnt. 1606 pav. dokumentų. Per metus fondas pasipildė 77 vnt., 55 pav. Šį fondą sudaro palangiškių rašytojų, poetų, literatų, mokslininkų knygos, leidiniai skirti Palangos mieste gimusiems, gyvenusiems ar dirbusiems žmonėms, Palangos krašto gamtai, istorijai, kultūrai, švietimui ir pan. Fonde yra ir neinventorintų dokumentų. Pildomi personalijų ir periodinių leidinių iškarpų teminiai segtuvai ir tai yra dažniausiai naudojama kraštotyrynė medžiaga, 2018 m. pradėta kaupti informaciją 24 naujomis temomis.

Elektroniniame kataloge: „Nuotraukų fondo“ kataloge – 626 įrašai, kataloge „Šventosios ekspedicija. 1993 m.“ – 218 įrašų, kataloge „Etninė kultūra“ – 31 įrašas.

Papildytas virtualus vadovas po Palangos kapines www.palangoskapines.lt. Šio virtualaus vadovo naudojimas 2018 m.: 753 naudotojai, 920 seansai, vidutinė seanso trukmė 2 min. 38 sek.. Daugiausiai peržiūrų: apie Palangos kapines, S. Povilaitis, E. Adiklienė, L. Alminas.

Pradėta tvarkyti labai svarbi kraštotyrynė medžiaga – Emilijos Adiklienės rankraščiai: elektroniniame kataloge sukurtas „Emilijos Adiklienės rankraščių fondas“, jame – 153 įrašai.

Paruoštas „2018 metų žymių Palangos datų kalendorius“, kuriame pažymėtos istorijos, kultūros įvykių ir iškilų Palangos asmenybių sukaktys.

Parašyta 41 biografija e.žinynei „Palangos vardai“, kuriame yra 164 asmenų biografijos.

Pildytas bibliografinis sąrašas „Palangos viešoji biblioteka spaudoje 2018 m.“ (yra 102 įrašai).

Pradėta rengti bibliografija „Palangos viešoji biblioteka. 2018–“. Per metus – 102 įrašai.

„Palangos dienoms 2018“ surinktos unikalios senosios Palangos fotografijos ir parengta kraštotyrynė paroda „Dingusi Palanga“. Parengta virtuali paroda apie Mykolą Vaitkų, publikuojama bibliotekos interneto svetainėje.

Respublikiniam maršruto „M. K. Čiurlionio kelias“ rengėjams paruošta ir išsiųsta medžiaga apie 3 objektus, susijusius su Čiurlioniu Palangoje.

Parengtos 8 kraštotyros pobūdžio publikacijos: apie kraštiečių poetą Algirdą Venckų, kraštiečių Jūratę Klovienę ir jos tarmišką kūrybą, kunigą, poetą Mykolą Vaitkų, tremtinio Petro Neverausko patirtis, palangišką knygnešį Petrą Lignorą, Lietuvos kariuomenės savanorių palangišką Joną Piktuižį, periodikos ištakas Palangoje, šventės „Palangos stinta“ istoriją („Palangos tiltas“); apie Palangą po romantiškąją rašytojų plunksną („Voruta“). Įrašyti 4 pateiktųjų audio pasakojimai.

Senieji periodiniai leidiniai „La Limande“, „Palangos žvejys“, „Birutės tėviškė“ eksponuoti Palangos kurorto muziejuje per Palangos dienų „Suneštinį muziejų“. Pirmąkart miestiečiams pristatyti rankraščinio leidinio „La Limande“ vertimai iš prancūzų kalbos į lietuvių kalbą. Spalio 19 d. bibliotekoje „La Limande“ ir jo vertimai pristatyti Klaipėdos apskrities gidams, ruošiantiems maršrutą apie prancūziškosios kultūros ženklus Palangoje.

Įvykdytos Lietuvos valstybės atkūrimo šimtmečio Palangoje programoje bibliotekai numatytos 2 priemonės:

parengta šešių stendų paroda „Palanga šimtmečio verpetuose 1918–2018“ sulaukė išskirtinio dėmesio ir susidomėjimo: visą vasaros sezoną bibliotekos hole stabdė miesto istorija, kultūra, švietimu, kurortinės infrastruktūros raida susidomėjusius svečius bei palangiškius. Parodos pristatymas vyko vasario 6 d. Paroda eksponuota bibliotekoje, Palangos kurorto muziejuje bei Palangos miesto savivaldybėje;

parengta stendinė paroda „Jonas Piktuižis – Lietuvos kariuomenės savanoris“, skirta pagerbti svarbiam Palangos istorijai Lietuvos savanoriui, jaunesniajam puskarininkiui, palangiškiui Jonui Piktuižiui.

Vykdamas Palangos miesto etninės kultūros plėtros programos priemonę išleistas etnokultūros metraštis „Palangos langai. 2018/1“. Pirmasis metraščio numeris sudarytas iš įvairių straipsnių, kuriuose rašoma apie nematerialų krašto kultūros paveldą, muzikos kultūros tradiciją, švietimo istoriją, kraštotyrininkų darbus, etnografines iniciatyvas, literatūrinius puslapius, pasakojančius apie palangiškių gyvenimo būdą. Leidinys gausiai iliustruotas nuotraukomis.

2018 m. kraštotyros skaitykloje aptarnauti 368 lankytojai, išduota 4059 vnt. dokumentų. Atsakyta į 146 kraštotyros lankytojų užklausas.

V. PERSONALAS

2018 m. bibliotekoje dirbo 27 darbuotojai, iš jų – 22 profesionalūs bibliotekininkai.

Profesionalių bibliotekininkų:

su aukštuoju išsilavinimu – 17;

su aukštesniuoju išsilavinimu – 5;

14 darbuotojų turi bibliotekininkystės arba informacijos mokslų išsilavinimą.

Bibliotekoje veikia Lietuvos bibliotekininkų draugijos (LBD) skyrius.

Vadovo kvalifikacijos kėlimas:

tarptautiniai tarpinstituciniai dialogai Graikijos kultūros ir švietimo įstaigose, Lietuvos savivaldybių viešųjų bibliotekų asociacijos kvalifikacijos kėlimo renginyje „Viešųjų bibliotekų patirtis ir raidos perspektyvos“.

Vadovas yra LR kultūros ministro įsakymu sudarytos darbo grupės nacionalinio M. K. Čiurlionio kelio koncepcijai parengti narys, Klaipėdos regiono bibliotekų tarybos narys. Dalyvauta posėdžiuose Vilniuje ir Klaipėdoje, ES informacijos tinklo Lietuvoje koordinaciniame susitikime, mokymuose bibliotekų vadovams „Jei tapai vadovu“.

Bibliotekos darbuotojų kvalifikacijos kėlimas nėra planingas. Atsiradus pasiūlai, įvertinamas poreikis ir darbuotojai siunčiami kelti kvalifikaciją. Didžioji dalis kvalifikacijos kėlimo priemonių vyksta Klaipėdoje ir yra organizuojami Klaipėdos apskrities viešosios I. Simonaitytės bibliotekos. Bibliotekos atstovai dalyvavo Lietuvos savivaldybių viešųjų bibliotekų asociacijos ir

Lietuvos bibliotekininkų draugijos konferencijose, ES informacijos tinklo koordinaciniuose susitikimuose. 2018 m. bibliotekininkai dalyvavo mokymuose, seminaruose ir kituose kvalifikacijos kėlimo renginiuose: „Rinkodaros efektyvumo didinimas su Google Analytisc ir komunikacija socialiniuose tinkluose“, „Prisijungusi Lietuva: efektyvi, saugi ir atsakinga Lietuvos skaitmeninė bendruomenė“, skaitymo skatinimo akcijos „vasara su knyga“ baigiamajame renginyje, „Projektų rengimas“, „Foto dokumentų skanavimas“. Kvalifikuoti darbuotojai dalyvavo seminaruose „Teisės aktų, kurie aktualūs viešojo sektoriaus subjektų buhalteriams, pasikeitimai per 2018–2019 metus“, „Duomenų pateikimas į VSAKIS“. Vyriausiasis specialistas ūkio reikalams išlaikė darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais žinių tikrinimo testą Valstybinėje darbo inspekcijoje.

2018 m. gruodį „Gintarinės snaigės 2018“ rinkimų šventiniame renginyje bibliotekos darbuotojai Bronislavai Spevakovienei įteikta nominacija „Metų šviesulys“.

Biblioteka dalyvavo tyrimuose, specialistai rinko informaciją ir teikė duomenis:

Lietuvos nacionalinės Martyno Mažvydo bibliotekos koordinuojamam „Lietuvos bibliotekų informacijos išteklių fondo valdymas“ tyrime, kuriam teikė duomenis apie fondų komplektavimo finansavimo mechanizmus, komplektavimo prioritetus, fondo panaudojimą, teisinę bazę, fondo apsaugą ir saugojimą ir kt.;

Klaipėdos apskrities viešosios I. Simonaitytės bibliotekos regioniniame tyrime „Prenumeruojamų duomenų bazių panauda viešosiose bibliotekose“. Bibliotekai buvo nustatyta respondentų apimtis – 22, iš jų 9 – besinaudojantys duomenų bazėmis;

klausimynui apie bibliotekoms būdingas profesines veiklas rengiamam bibliotekų darbuotojų profesiniam standartui;

klausimynui apie kultūros išteklius ir sukuriamą vertę.

Veiklos efektyvumo rodikliai, tenkantys 1 bibliotekininkui:

vartotojų – 273;

lankytojų – 4628;

dokumentų išduoties – 6881 fiz. vnt.

VI. MATERIALINĖ BAZĖ

2018 m. atliktas einamasis remontas abonemento dviejose salėse (trečiajai pritrūko lėšų) – glaistytos, perdažytos sienos, sudėtas laminatas, grindjuostės, atnaujintas apšvietimas (20 šviestuvų pakeista į LED). Atliktas elektros skydinės remontas.

Įsigyta inventoriaus: 1 kompiuteris, 60 lankytojų kėdžių (renginiams), 2 darbo stalai, 2 spintos, 9 darbo kėdės, laminavimo aparatas (mokamų paslaugų teikimui).

Bibliotekos materialinė būklė yra gera.

VII. FINANSAVIMAS

Finansavimas ir pajamos (su projekto lėšomis)

Gauta lėšų – 374826,11 Eur, iš jų:

351268,72 Eur – savivaldybės biudžeto asignavimai;

12864,00 Eur – valstybės biudžeto asignavimai (knygoms);

8361,53 Eur – už mokamas paslaugas;

431,86 Eur – finansinė parama;

1000,00 Eur – Šimtmečio programos priemonių finansavimas;

900,00 Eur – projekto Europos dieniai lėšos, gautos iš ES;

Išlaidos (su projekto lėšomis)

Išlaidos – 374826,11 Eur, iš jų:

20435,03 Eur – knygoms ir periodinių leidinių prenumeratai;
288346,79 Eur – darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms, iš jų:
 220987,79 Eur darbo užmokesčiui,
 67359,00 Eur socialinio draudimo įmokoms;
17438,54 Eur – ryšių ir komunalinėms paslaugoms;
9500,00 Eur – patalpų remontas;
9997,78 Eur – ūkinis inventorių;
4355,73 Eur - informacinių technologijų prekėms ir paslaugoms;
24752,24 Eur– kitos išlaidos.

VIII. IŠVADOS

Universalus dokumentų fondas;
Platus periodinių leidinių asortimentas;
Daugiau registruotų vartotojų;
Didesnis vaikų iki 14 m. lankomumo rodiklis;
Vartotojai dažniau savarankiškai naudojami LIBIS funkcijomis – leidinio rezervavimu ir panaudos termino pratęsimu;
Duomenų bazės anglų kalba mažai naudojamos;
Daug ir įvairių renginių;
Paklausūs gyventojų mokymai ir edukaciniai užsiėmimai;
Sumažėjo informacinių užklausų;
Veiklą pradėjo Skaitytojų klubas;
Sudarytos geresnės sąlygos vartotojų aptarnavimui abonemente.

Parengė
Direktorius
Kęstutis Rudys